

# Servisní služby



Perfektně podchycené IT nemusí být utopie, přenechte své starosti našim expertům

Zůstat v obraze ve světě neustále se měnících IT technologií je nikdy nekončící proces. Postrádáte vlastní IT oddělení, anebo si vaši technici občas prostě neví rady? Ušetřete si čas i peníze a zodpovědnost raději převeďte na našeho externího správce sítě - vybaveného těmi nejaktuálnějšími poznatky a zkušenostmi z praxe. Díky našim servisním službám budete mít přístup k tomu nejlepšímu know-how v oboru i nejnovějším IT trendům.

Postaráme se o kompletní servis včetně poradenství, údržby, oprav a dalších nezbytností pro efektivní a úsporný provoz vaší společnosti. S nevhodnějším řešením vám pomůže náš technik na základě celkové analýzy současného stavu. Podchytíme nedostatky, upevníme dostatky a hlavně nenecháme váš business zakrnět. Budoucnost totiž přeje připraveným. A v případě IT to platí dvojnásob.

## Postaráme se o bezpečnost, správu i monitoring



### Servery

Na naše experty se můžete spolehnout. Díky vysoké kvalifikaci a letité praxi si poradí se správou i monitoringem v nejrůznějších prostředích.



### Sítě

Monitoring dokáže uspokojit i ty nejnáročnější. Nabízíme jednodušší systémy i komplexní monitorovací nástroje - buď jako samostatný produkt, anebo hostovanou službu.



### Aplikace

I ta sebelepší aplikace se mine účinkem, pokud nereaguje rychle a spolehlivě. Díky správě a monitoringu můžeme sledovat parametry výkonnosti průběžně a zabránit tak nepřijemným prodlevám.



### Koncová zařízení

Zabezpečte citlivá data na telefonech, tabletech, PC a dalších zařízeních. Zajistíme instalace nových aplikací i bezpečnostních SW prvků a v případě ztráty zařízení na dálku znepřístupníme.



### System Asset Management

Jste si jistí, že máte ve firmě pouze legální software? Naši specialisté provedou inventuru současného stavu, odhalí potenciální hrozby a pomůžou vám s nastavením vhodných procesů.



### Service Desk

Díky Service Desk vám už nic neuteče. Informační systém zaznamená jakýkoliv výpadek nebo změnu v systému a umožní vám sledovat průběh jeho nápravy.



### Služby podpory

Poskytujeme služby vzdálené správy virtualizačních platform, operačních systémů, poštovních systémů a dalšího systémového i aplikačního SW, monitoring infrastruktury a konzultace.



### Cloud

Cloudové služby zahrnují migraci, design, implementaci i správu. Naše datové centrum vyhovuje přísným normám ISO, odolává výpadkům a zajišťuje smluvní dostupnost 99,9 %.



## Cloudová řešení

Jsme lídrem na poli cloudových řešení s letitými know-how v informačních technologiích. Naše projekty se pravidelně umísťují v prestižním žebříčku Microsoft Awards. Přinášíme finančně dostupné cloudové služby pro firmy všech velikostí.

Bezpečnost přenášovaných dat je pro nás na prvním místě. Komunikace mezi klienty a servery v cloudu je proto vždy šifrována. Moderní datová centra odolná proti chybám a výpadkům zajišťují smluvní dostupnost 99,9 % a vyhovují přísným normám ISO 20 000, ISO 27 000 a předpisům EU.

## Monitoring

Nefunkční síť může být pro řadu společností novodobou apokalypsou – s milionovými následky.

Monitoring je určený pro všechny ty, kteří chtějí pracovat skutečně efektivně – bez zbytečných prodlev způsobených stávající technikou. A především pro firmy upřednostňující spolehlivé, přesné a efektivní řešení, které je ochrání před finanční ztrátou způsobenou neplánovanými výpadky.

Měříme pomocí PRTG – nekompromisního strážce, který **nonstop dohlíží na kritické hodnoty** a bez prodlení ohlásí jakékoliv vychýlení od normy. Podchycený má nejen monitoring, ale poskytuje také důležité informace o využitelnosti a rychlosti (přetížení) jednotlivých služeb vedoucích k včasnému odhalení slabých článků a jejich optimalizaci.



## IT Bezpečnost

Viry, červi a jiný nežádoucí software číhá dnes na každém rohu. Chraňte svá citlivá data a zabezpečte svůj počítač včas. K trhlinám v bezpečnosti systému dochází navzdory ochranným opatřením jeho tvůrců. Infikovat počítač nežádoucím softwarem je snadné, stačí podcenit pravidelnou aktualizaci.

Postaráme se o **maximální ochranu vašich citlivých dat**. V naší nabídce najdete programy, které ochrání váš hardware i software jak před únikem informací, tak před narušením či přesměrováním služeb.

Jsme experti na antivirovou ochranu, firewally, bezpečnostní a penetrační testy, logování přístupů, analýzu, EMS, Azure RMS i Data Loss Prevention.



„Oceňujeme spolehlivost a nasazení zaměstnanců.“

„Jsme spokojení s rozsáhlostí a komplexností služeb, kvalitou práce, cenově výhodnou nabídkou i skvělou komunikací s technikou.“

„Odbornost, komunikace, rychlé řešení.“

